CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

PRÉAMBULE

Service édité par SAS Wister

81 rue Reaumur 75002 Paris

Capital social de 67000€

N° RCS : B 447 878 950 Paris (au Registre du commerce Paris)

Numéro de TVA : FR 40 447 878 950

Hébergeur : Claranet - Siège social 2 Rue des Landelles 35510 Cesson Sévigné

Les présentes CGV sont celles en vigueur depuis le 1 mai 2023.

Sportstats est un service permettant aux Abonnés d'accéder à des résultats sportifs en live depuis leurs terminaux fixes et/ou mobiles.

L'accès aux services proposés par le site internet Sportstats (ci-après le "Site") emporte acceptation sans réserve des présentes dispositions (ci-après dénommées les "Conditions Générales").

Les Conditions Générales sont établies en Français et disponibles en ligne depuis le Site. Wister se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales.

1. DEFINITIONS

Abonnement : désigne la souscription à un abonnement sans engagement, permettant d'accéder au Service. L'abonnement est renouvelé par tacite reconduction pour des périodes successives jusqu'à sa résiliation par l'Abonné dans les conditions précisées dans les CGV.

Abonné(s) / Client(s) : désigne la (ou des) personne(s) abonné(s) Service.

CGV : désigne les présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

Contenu(s) : désigne le(s) contenu(s) proposés aux Abonnés. Le(s) contenu(s) sont destiné(s) à être accessibles depuis leur Terminal.

Editeur / la Société : désigne WISTER, éditeur du Service.

FAI : désigne un fournisseur d'accès Internet.

Service / Site : désigne l'offre Sportstats proposée par l'Editeur aux Abonnés, sur lequel les contenus sont proposés, accessible dans le cadre de la souscription à un abonnement.

Terminal : désigne des Terminaux fixes et des Terminaux mobiles.

Terminal fixe : désigne tout terminal fixe, présent ou futur, connecté à un réseau de télécommunication radioélectrique. Il peut s'agir notamment de tout ordinateur (PC ou Mac), TV connectées compatibles permettant d'accéder au Service, etc.

Terminal mobile : désigne tout terminal mobile, présent ou futur, connecté à un réseau de télécommunication radioélectrique. Il peut s'agir, notamment, de tout téléphone, smartphone ou tablette compatible permettant d'accéder au Service.

2. OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de régir les conditions dans lesquelles le Service est proposé aux clients.

Ces CGV sont applicables à tous les Abonnés.

Le Service proposé par l'Éditeur est un service accessible par la souscription à un abonnement, sans engagement et tacitement reconductible dans les conditions définies à l'article 3 des présentes Conditions Générales.

Le seul fait d'utiliser le Service implique l'acceptation pure et simple des présentes CGV par l'Abonné.

3. CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES ET CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES

Les Contenus proposés par la Société sur le Site sont accessibles soit par achat à l'acte, soit par abonnement selon l'offre actuellement en place.

L'accès et l'utilisation du Service nécessite le recours à des équipements, tels que notamment ordinateur ou terminal mobile, moyens de communications (tels qu'un accès à Internet), logiciels. Ces équipements sont à la charge exclusive du Client, de même que les frais de communication induits par leur utilisation.

Un abonnement est conclu pour des périodes hebdomadaires ou journalières et est reconductible tacitement par période subséquente jusqu'à résiliation par le Client dans les conditions mentionnées aux dispositions relatives à ce sujet.

Les conditions de tarification sont celles des opérateurs de téléphonie mobile et des fournisseurs d'accès à Internet. Le paiement se fait au moyen des factures de l'opérateur de téléphonie mobile du Client, de celles de son fournisseur d'accès à Internet, le montant étant fonction du tarif pratiqué par l'opérateur ou le fournisseur d'accès à Internet.

Le Client qui souhaite souscrire aux Services doit valider sa demande une fois arrivé sur une landing page.

Selon les cas, soit il sera redirigé vers la page de paiement de son Opérateur, soit il lui sera demandé de choisir son Opérateur.

Dans certains cas où le Client est connecté en 3G, il est redirigé directement sur la page de paiement de son Opérateur sans avoir à renseigner son numéro de téléphone, celui-ci ayant été reconnu automatiquement par son Opérateur. Il doit alors valider son abonnement en cliquant sur "confirmer" ou tout terme équivalent. Il reçoit alors un SMS de confirmation de son abonnement.

Après la page de validation de l'abonnement, il peut lui être demandé d'indiquer son adresse email lui permettant d'accéder à l'offre souscrite et lui permettant de recevoir sur un support durable les Conditions Générales du service.

Dans le cas où le Client n'est pas reconnu par son Opérateur conformément aux parcours mentionnés ci-dessus, il doit alors suivre les instructions mentionnées sur le Site et/ou sur la Landing Page et renseigner son numéro de téléphonie mobile. Une fois son numéro de téléphone saisi, il recevra un code de confirmation par SMS qu'il devra saisir sur la page de l'opérateur, puis cliquer sur "confirmer" (ou un terme équivalent) pour valider son abonnement.

4. CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES

A l'issue de la validation de son inscription, l'Abonné peut utiliser immédiatement le Service.

L'utilisation du service n'est autorisée que dans le cadre du cercle de famille. Toute utilisation en dehors de ce cadre et, notamment en vue de l'animation de lieux publics est interdite.

L'Abonné devra s'assurer de disposer, sur son accès, d'un débit suffisant pour permettre l'utilisation du service.

L'Utilisateur s'engage notamment :

- à fournir des informations véridiques, exactes, à jour et complètes le concernant ;
- à ne pas utiliser les Services à des fins professionnelles ou commerciales ou non privées ;
- ne contrevenir à aucune règle civile ou pénale ;
- ne pas diffuser des informations ou contenus ayant pour effet d'entraîner un mauvais fonctionnement des Services, tels que logiciels, virus, bombes logiques, etc.

La responsabilité de Wister ne pourra être mise en cause si un Utilisateur ne respecte pas les Conditions Générales. Le non-respect de l'une des obligations mentionnées ci-dessus constitue un manquement au titre duquel Wister pourra résilier le contrat. En tout état de cause, l'Utilisateur garantira Wister contre et l'indemniserà de, toute réclamation ou tout recours de tiers consécutif à une violation par l'Utilisateur de ses obligations en vertu du présent contrat et, en particulier, des déclarations ci-dessus.

4.1 Utilisation par un mineur ou sur le lieu de travail.

Le Client doit être d'âge légal pour accéder au Service. Wister ne saurait être tenue responsable de l'utilisation du Service effectuée par les Clients ayant enfreint cette règle. En conséquence, les mineurs doivent obtenir l'autorisation de leurs parents (ou des personnes détenant l'autorité parentale sur le mineur), avant d'accéder aux Contenus présentés sur ce Site.

Toute utilisation du Service par le Client depuis son lieu de travail au moyen d'un terminal professionnel doit être faite avec l'autorisation de son employeur ou de son supérieur hiérarchique.

5. DUREE

Le Service est proposé par abonnement pour une durée initiale d'(1) jour, (1) semaine (ou de toute autre durée en fonction des offres proposées) ou (1) mois.

Il se peut également que des offres d'essai ou de découvertes du Service d'une durée variable soient proposées sur le Site.

Les Conditions Générales sont conclues pour une durée indéterminée qui débute au jour de la souscription de son Abonnement par le Client sur le Site.

Sauf résiliation par l'Abonné dans les conditions de l'article 4, l'Abonnement au Service est reconduit tacitement pour une durée identique à celle initialement souscrite.

En cas de reconduction tacite, le tarif alors en vigueur pour l'Abonnement souscrit sera pleinement applicable à l'Abonné.

Le service est accessible pour l'Abonné jusqu'à la résiliation de son Abonnement. Une fois son

Abonnement résilié, l'Abonné n'aura plus accès au service.

Pendant la durée de son Abonnement, l'Abonné pourra utiliser le Service depuis n'importe quel terminal compatible. A l'expiration de son Abonnement, ses identifiants ne seront plus actifs et l'Abonné n'aura plus accès au Service.

6. RESILIATION - RETRACTATION

L'Abonné pourra à tout moment résilier son abonnement au Service en suivant les instructions relatives au désabonnement reçues par sms ou en contactant le service client.

L'Abonné continuera d'avoir accès au Service jusqu'à la fin de sa période de facturation en cours.

L'Éditeur se réserve le droit de de résilier de plein droit l'accès d'un Abonné au Service, sans préavis ni indemnité, en cas de :

- non-respect par l'Abonné des présentes CGV, et notamment :
- non-respect des droits de propriété intellectuelle de l'Éditeur et/ou de ses concédants ;
- contournement des mesures techniques de protection mises en place ;
- fourniture de fausses informations lors de son inscription au Service ;
- non-paiement total ou partiel par l'Abonné du prix de son abonnement au Service ;
- agissements contraires aux intérêts commerciaux du Service ou de l'Éditeur.

7. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

7.1 Le prix

L'accès aux Services suppose que l'Utilisateur ait souscrit un abonnement facturé via Internet Plus Mobile Full Web, Internet Plus Box ou carte bancaire.

Le Contenu proposé par la Société sur le Site est accessible soit par achat à l'acte, soit par abonnement.

Les tarifs sont exprimés dans la devise locale applicable au pays de souscription. En cas de modification des taxes ou prélèvements applicables localement, le prix pourra être ajusté en conséquence.

Le tarif applicable est celui en vigueur au moment de la souscription au Service par l'Abonné, tel qu'il a été accepté par ce dernier pour toute la durée de son abonnement.

Le prix de l'abonnement est payable de manière récurrente selon la périodicité de l'abonnement souscrit par l'Abonné.

Le tarif indiqué ne comprend pas l'éventuel surcoût lié à la connexion Internet, facturé par l'Opérateur.

7.2 Les moyens de paiement

Le règlement de l'Abonnement est effectué par prélèvement sur la facture de l'opérateur de communications électroniques du Client pour un Abonnement souscrit via la solution de paiement de son fournisseur d'accès Internet.

En cas de résiliation, le reste de la période d'Abonnement est dû et ne peut faire l'objet d'un remboursement.

Le règlement de l'abonnement peut aussi, dans certains cas, s'effectuer par carte bancaire (CB, Mastercard, Visa), Apple Pay ou Google Pay. Les transactions sont sécurisées via un système de chiffrement conforme aux standards en vigueur. Les données de paiement ne sont utilisées que pour la gestion de la transaction et ne sont pas conservées par le Prestataire. En souscrivant à l'abonnement, le Client autorise le Prestataire à effectuer des prélèvements automatiques, selon la périodicité de l'abonnement choisi, sur le moyen de paiement renseigné lors de la souscription.

7.3 Essai gratuit

L'Abonnement au Service peut, dans certains cas, débiter par un essai gratuit qui est destiné à permettre aux nouveaux Abonnés de tester le service.

7.4 Preuve des transactions

Les enregistrements électroniques conservés par Wister constitueront des preuves valides relatives à l'existence (i) des communications intervenues entre les Parties, (ii) de l'acceptation des Conditions Générales et (iii) de toute utilisation des Services dans le cadre d'un Abonnement effectuée sur ou via le Site. De même, les données enregistrées par le système de paiement utilisé et choisi par le Client (établissement bancaire ou de paiement ou autre), constituent la preuve de l'ensemble des transactions financières intervenues entre le Client, Wister et l'établissement concerné.

8. RESPONSABILITE

8.1 Responsabilité de l'Abonné

Si elles lui sont demandées, l'Abonné s'engage, lors de la procédure de souscription, à indiquer des données complètes et conformes à la réalité.

L'Abonné est seul responsable de l'usage qu'il fait de sa ligne de téléphonie mobile dont il est titulaire et de son accès au réseau Internet. Par conséquent, toute souscription au Service effectuée par l'intermédiaire de sa ligne de téléphonie mobile et/ou de son accès Internet et/ou d'Internet mobile est réputée avoir été effectuée par les soins de l'Abonné exclusivement.

L'Abonné est autorisé à souscrire au Service et à utiliser le Service pour son usage personnel exclusivement.

L'usage du Service à des fins commerciales ou promotionnelles est interdit.

Il est également interdit à l'Abonné de :

- céder, transmettre, transférer des reproductions des Contenus, céder, proposer, mettre à disposition, louer le(les) Contenu(s), par quelque moyen que ce soit ;
- publier, en ligne ou non ou de distribuer tout image, son, fichier, graphique, animation ou

tout autre élément de tout Contenu ;

- utiliser le Service d'une manière pouvant porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle de l'Éditeur ou d'un tiers, pouvant notamment violer ou transgresser l'honneur, l'intimité personnelle ou familiale, l'image de tiers ou la moralité ;
- extraire par transfert permanent ou temporaire la totalité ou une partie quantitativement ou qualitativement substantielle d'un Contenu ou de la base composant le Service sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, ainsi que la réutilisation par la communication au public de la totalité ou d'une partie quantitativement ou qualitativement substantielle du Contenu, quelle qu'en soit la forme.

8.2 Responsabilité de l'Éditeur du service

L'Abonné reconnaît notamment qu'il ne pourra engager la responsabilité de l'Éditeur dans le cas où il considérerait que le Service et/ou ses Contenus ne sont pas conformes à ses attentes.

Nonobstant toute exonération de responsabilité stipulée par ailleurs dans les présentes CGV, la responsabilité de l'Éditeur ne saurait notamment être engagée dans les cas suivants :

- difficultés d'accès au Service du fait du non-respect total ou partiel d'une obligation de l'Abonné, de l'utilisation par l'Abonné d'un équipement terminal non adapté aux caractéristiques du Service ou des Contenus proposés, d'une défaillance et/ou d'une saturation des réseaux de télécommunications ou du fait des tiers, et notamment des opérateurs téléphoniques ;
- contamination par virus ou tout autre élément à risque des Contenus, du Service et des équipements de l'Abonné, ou autre intrusion malveillante de tiers malgré les mesures raisonnables de sécurités mises en place par l'Éditeur
- mauvaise utilisation du Service par l'Abonné ;
- dommages que pourraient subir les équipements de l'Abonné, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité de ce dernier.

L'Éditeur ne saurait être tenu responsable des éventuelles interruptions du Services dues à des causes qui ne lui sont pas directement applicables et/ou qui échappent à son contrôle, par exemple en raison de dysfonctionnement du réseau téléphonique.

Le Service pourra être suspendu par l'Éditeur aux fins de maintenance pour des périodes ne pouvant généralement pas être supérieures à 48 heures, sans que l'Abonné puisse exiger une quelconque compensation.

Wister pourra, à tout moment, cesser la fourniture du Service, de manière partielle ou totale.

Il est expressément convenu que si la responsabilité de l'Éditeur devait être retenue, celle-ci serait en tout état de cause limitée à la réparation des seuls préjudices directs, à l'exclusion de tous préjudices indirects quels qu'ils soient (tels que notamment disparition, perte, détérioration de données et/ou tout dommage susceptible d'altérer notamment l'équipement de l'Abonné).

Le Service proposé par Wister reposant sur l'utilisation de technologies complexes, aucun engagement de résultat ne saurait être pris par Wister ou reconnu à son encontre au titre de la fourniture du Service, les seuls engagements de Wister étant pris dans le cadre d'une obligation de moyens.

Wister fournira ses meilleurs efforts aux fins de rendre le Service accessible en permanence, hors les cas de force majeure, événement hors de son contrôle et opérations de maintenance nécessaires à assurer le bon fonctionnement du Service.

Sans préjudice de ce qui précède, l'Utilisateur reconnaît que le Service lui est fourni "en l'état"

par Wister et sans garantie implicite ou explicite d'aucune sorte, notamment s'agissant de la satisfaction complète de l'Utilisateur.

Dans le cadre de la fourniture du Service, Wister est ainsi amenée à utiliser les services et les réseaux de distribution d'entreprises tierces, dont elle n'a nullement la maîtrise.

Wister ne saurait dès lors être tenue responsable notamment des retards possibles dans la distribution des Contenus commandés par le Client, des interruptions permanentes ou temporaires de la transmission des données vers le Terminal du Client, ni de tout autre prestation assurée par un tiers.

La Société s'efforce de livrer le plus rapidement les Contenus. Toutefois, devant utiliser les services et réseaux de distribution d'entreprises tierces, sur lesquels la Société n'a aucune influence en terme de disponibilité, la Société ne saurait donc être responsable des retards possibles dans le transfert des Contenus commandés par le Client en achat à l'acte ou par abonnement, ni non plus, d'une interruption temporaire ou permanente de la transmission des données vers le téléphone portable ou l'ordinateur du Client si celle-ci n'est pas le fait de la Société. La Société se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès aux Contenus pour des travaux d'entretien et de réparation du Site.

L'utilisation des Contenus disponibles chez la Société nécessite l'utilisation de certains systèmes techniques comme téléphone portable, ordinateur, programme informatique, moyens de transmission, service de télécommunication et autres services d'entreprises tierces, lesquels peuvent engendrer des coûts supplémentaires. Ces coûts sont à la charge du Client. La Société ne fournit aucun de ces systèmes techniques et n'est en aucun cas responsable de ceux-ci.

Wister ne peut être tenue pour responsable en cas de fait de, ou relevant, du Client, de fait résultant d'un tiers ou de force majeure. Sont considérés notamment comme cas de force majeure, les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, la foudre, les surtensions électroniques, les attentats, les grèves, les défaillances des opérateurs de réseaux et de paiement, les virus informatiques, et tout évènement de force majeure ou cas fortuit .

Wister met en œuvre les moyens nécessaires à la fourniture de son Service. Elle ne peut être tenue pour responsable de tout problème technique indépendant de son Service, des problèmes de communications électroniques dus au fournisseur d'accès internet du Client, de l'opérateur mobile et du terminal ou de l'ordinateur du Client, de toute raison technique, telle que maintenance curative ou préventive, interruption ou dégradation des réseaux, ou affectant la disponibilité du Service. Par ailleurs, la responsabilité de Wister ne saurait en aucun cas être invoquée dans les cas où des mises à jour seraient nécessaires au bon fonctionnement du Site, en cas de retards dans l'envoi et/ou la réception des messages échangés entre Clients dans le cadre des Services. Wister se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès aux Services pour des travaux d'entretien et de réparation du Site.

8.3 Informations et contenus fournis par les Utilisateurs

Les conséquences de la divulgation des informations et contenus fournis par le Client sont de la responsabilité exclusive du Client concerné. En outre, il renonce à tout recours à l'encontre de Wister, notamment sur le fondement de l'atteinte éventuelle à son droit à l'image, à son honneur, à sa réputation, à l'intimité de sa vie privée, résultant de la diffusion ou de la divulgation d'informations le concernant dans les conditions prévues par les présentes, notamment par l'article "Droit d'accès et protection des données personnelles", dans la mesure où le Client a préalablement, librement et explicitement consenti à une telle divulgation du fait de son inscription au Service et en application des présentes Conditions d'Utilisation.

Wister ne peut être tenue pour responsable de (et des conséquences de) l'exactitude ou de l'inexactitude des informations et contenus fournis par les Clients.

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

9.1 Éléments de la Société

Les présentes Conditions Générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les Contenus appartenant à la Société.

Le Service et tous les éléments le composant (tels que les contenus, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programme, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, design ou tout autre élément composant les Contenus, à l'exception des éléments de tiers définis ci-dessous, sont la propriété exclusive de la Société et sont protégés par tout droit de propriété intellectuelle ou industrielle reconnu par les lois en vigueur.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de la Société est interdite.

L'Abonné s'engage à n'employer aucune action de nature à permettre le contournement des mesures techniques de protection mises en place par l'Éditeur en vue de télécharger et de conserver les contenus du Service sur l'unité de stockage de son terminal de réception quel qu'il soit (ordinateur, téléphone mobile, tablette, etc.)

L'autorisation de visualiser le(les) Contenu(s) concédée à l'Abonné, en contrepartie de son paiement, ne lui confère aucun titre ni droit de propriété, qui restent réservés à leurs auteurs et ayants-droits. Cette autorisation est concédée à titre non exclusif, non cessible et non transmissible. Toute autre utilisation est expressément interdite. En particulier, l'Abonné n'est pas autorisé à copier, reproduire, traduire, extraire, modifier, créer des produits dérivés d'un quelconque Contenu ou Contenu de loisir ou d'un élément composant le Service.

9.2 Éléments des tiers

Les éléments appartenant à des tiers, tels que des vidéos, marques, logos, images, textes, sons, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par le droit d'auteur, le droit des marques ou tout autre droit reconnu par les lois en vigueur.

Le Client s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de tiers, dont les contenus sont présents sur l'application et s'interdit d'exploiter ces éléments de quelque manière que ce soit.

Le Client s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont les contenus sont présents sur l'application.

10. DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles sont traitées dans le respect des lois applicables dans le pays de résidence du client. Les données collectées sont limitées à celles nécessaires à la fourniture du Service (par exemple : numéro de téléphone, adresse email, données de navigation, données de facturation).

10.1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

WISTER SAS - 81 rue Réaumur, 75002 Paris - RCS Paris B 447 878 950 Contact :
dpo@wister.eu

10.2 Données collectées

WISTER peut être amenée à collecter les données suivantes dans le cadre du Service :

- Numéro de téléphone mobile (via les solutions de paiement DCB) ;
- Adresse email (lorsqu'elle est renseignée) ;
- Adresse IP et données techniques de connexion (navigateur, terminal, logs...) ;
- Données de facturation, d'abonnement et d'utilisation du Service ;
- Informations relatives à la navigation (cookies techniques, analytiques, marketing).

10.3 Finalités des traitements

Les données personnelles sont utilisées pour :

- Fournir le Service et assurer sa gestion technique et commerciale ;
- Gérer la relation client, les abonnements, la facturation et les demandes d'assistance ;
- Lutter contre la fraude, assurer la sécurité du Service ;
- Réaliser des statistiques internes limitées à des données techniques non identifiantes.

10.4 Base légale

Les traitements sont fondés sur :

- L'exécution du contrat (accès au Service, facturation, service client) ;
- Le respect des obligations légales (ex. conservation comptable) ;
- L'intérêt légitime de WISTER (prévention de la fraude, bon fonctionnement du Service).
- Le consentement de l'Utilisateur pour les cookies non essentiels et la prospection marketing.

10.5 Destinataires des données

Les données peuvent être transmises aux :

- Équipes internes de WISTER habilitées à en connaître ;
- Sous-traitants agissant pour le compte de WISTER (hébergement, facturation, support client...)
- Opérateurs télécom/fournisseurs d'accès Internet pour la facturation via DCB ;
- Autorités administratives ou judiciaires dans les cas prévus par la loi.

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur peut contacter dpo@wister.eu ou écrire à WISTER - DPO - 81 rue Réaumur, 75002 Paris.

10.6 Cookies

Le Site utilise majoritairement des cookies strictement nécessaires au fonctionnement technique du Service (par exemple, gestion de session, authentification). Aucun

consentement préalable n'est requis pour ces cookies dits « fonctionnels ».

Toutefois, le Site peut utiliser différents types de cookies :

- Cookies de mesure d'audience : pour réaliser des statistiques anonymes de fréquentation ;
- Cookies publicitaires et de personnalisation : pour adapter le contenu aux préférences de l'Utilisateur.

Les cookies non essentiels (analytique, marketing) ne sont déposés qu'avec le consentement exprès de l'Utilisateur via le bandeau cookies. Ce dernier peut à tout moment modifier ou retirer son consentement grâce à l'interface dédiée en bas de page du Site.

11. RECLAMATIONS

Toute réclamation adressée par l'Abonné à l'Editeur ne pourra porter que sur les douze (12) mois précédant la date de réception de ladite réclamation. Elle devra être formulée par écrit et envoyée :

- soit par courrier postal à l'adresse suivante : Wister Service Clients - Wister 81 rue Reaumur 75002 Paris
- soit par email à : support.afr@wister.fr

L'Editeur ne sera pas tenu de prendre en compte les demandes qui lui seraient adressées par d'autres voies.

Pour être recevable, toute demande devra comporter à minima les éléments suivants :

- les coordonnées complètes (nom, prénom, adresse postale, email) de l'Abonné ;
- le nom du service concerné ;
- l'objet de la demande ;
- le numéro de téléphone et/ou l'adresse email de l'Abonné tel que renseigné au moment de la souscription ;
- le mode de paiement utilisé ;
- en cas de facturation par carte bancaire, l'adresse email renseigné au moment du paiement ainsi que les 4 derniers chiffres de la carte bancaire et sa date d'expiration.
- un relevé d'identité bancaire.

12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes Conditions Générales sont régies par la législation locale du pays où le service est commercialisé. À défaut de règles impératives contraires, le droit français pourra s'appliquer à titre supplétif.

En cas de litige, le client et la société s'efforceront de trouver une solution amiable.

13. CONVENTION ENTRE LES PARTIES

Les Conditions Générales constituent un contrat régissant les relations entre Wister et le Client. Elles annulent et remplacent toutes les dispositions antérieures et expriment l'intégralité des droits et obligations du Client et de Wister dans le cadre des présentes.

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.